

Sinteza observațiilor la documentul de discuție:
Ordin pentru modificarea și completarea Standardului de performanță pentru serviciul de transport al energiei electrice și pentru serviciul de sistem, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 12/2016

Propuneri transmise de operatori în consultarea publică din perioada 06.04.2021 – 06.05.2021

Observații generale					
Nr. crt.	Articol alineat literă	Emitent	Text existent	Text propus și justificări (justificările sunt evidențiate cu <i>Italic</i>)	Rezoluția elaboratorului (cu justificări)
1.	Anexa nr. 1	DEER	<p>ANEXA nr. 1 (Anexa nr. 4 la standard)</p> <p>Indicatori de performanță generali de calitate comercială a serviciului de transport al energiei electrice și a serviciului de sistem</p> <p>15. Numarul de reclamații referitoare la nivelul de tensiune*) (...)</p> <p>18. Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune*)</p> <p>_____</p> <p>*) Acești indicatori reprezintă indicatori statistici.</p> <p>_____</p>	<p><u><i>ANEXA nr. 1 (Anexa nr. 4 la standard)</i></u></p> <p><i>Indicatori de performanță generali de calitate comercială a serviciului de transport al energiei electrice și a serviciului de sistem</i></p> <p>15. Numarul de reclamații referitoare la nivelul de tensiune*) (...)</p> <p>18. Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune*)</p> <p>Motivație: Consideram că nu este adecvata catalogarea celor doi indicatori de performanță generali ca având caracter “statistic”, propunem pastrarea formei aflate in vigoare referitoare la cei doi indicatori.</p>	<p>Nu se acceptă</p> <p>Numărul reclamațiilor înregistrate la operator nu constituie un criteriu de evaluare a performanței operatorului în ceea ce privește prestarea serviciului de rezolvare al reclamațiilor. Prin urmare, acest indicator are rol statistic.</p>